

Padres y madres: Cómo restablecer su PIN del ATS

Introducción

Cada padre/madre/cuidador o delegado del Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil de Colorado (CCCAP, por sus siglas en inglés) debe tener su propio Número de Identificación Personal (PIN, por sus siglas en inglés) de ocho dígitos para registrar la entrada y la salida de los niños del centro de cuidados infantiles usando el Sistema de Seguimiento de Asistencia (ATS, por sus siglas en inglés). **No debe compartir su PIN con nadie**, esto incluye al proveedor de cuidado de niños.

Si olvida su PIN, siga las siguientes instrucciones para restablecerlo.

Para restablecer su PIN:

1. El proveedor, desde su dispositivo y su ubicación, accederá al ATS y cambiará al Modo KIOSK.



2. En la pantalla de bienvenida, seleccione Forgot PIN?

ungin
Login
Forgot Pin? Not registered?



3. Ingrese la dirección de correo electrónico que usa con su caso del CCCAP del condado y seleccione **Request New PIN**. Se le pedirá que revise su correo electrónico para terminar de restablecer su PIN.



4. Revise su bandeja de entrada de correo electrónico para ver si ha recibido un correo electrónico para completar el proceso de restablecimiento del PIN. Si no ve el correo electrónico en su bandeja de entrada, busque un correo electrónico de parte de <u>cdhs_ats_helpdesk@state.co.us</u> en las carpetas de spam y de correos no deseados. El enlace estará activo durante 24 horas desde el momento en que se haya enviado el correo electrónico.

Hi Testsarahjane teststate,
A request to reset your PIN has been received. Please click HERE or open the URL link below to complete the PIN reset process. Please remember, this PIN is your electronic signature. DO NOT share your PIN with anyone. If anyone asks for your PIN or instructs you on what PIN to enter, please contact the ATS help desk and your CCCAP county immediately.
 TIPS: Do not begin your 8-digit PIN with a 0 (zero). Pin must be unique. If the screen returns to blank, the 8-digit number you selected is in use. Please choose another 8-digit number. Do not choose sequential numbers (not 1111-1111, etc.)
https://lwcuat-coloradoshinesportal cs35.force com/providerhub/ATS#/pin- reset?code=1W+FiEGusP3REPQAGTih3ImH9h+ 4iNHYJZXiAxA7cYzi5rnoXGfopspK5TxL8rd5FIfKixBoN+7TNXiQfBdusA==
IMPORTANT: The link to reset your PIN is custom to you and will be available for 24 hours. You will not be able to utilize the check-in/out capabilities until you set up your PIN. You must use the Chrome browser to set your PIN. If you do not open your email with Chrome, copy the link and paste into Chrome to set your PIN.
If you did not request a PIN reset, please disregard this email and contact your the ATS help desk to report.



Lea los consejos que se le proporcionan en el correo electrónico para restablecer correctamente su PIN. Seleccione el enlace **HERE** para completar el proceso de restablecimiento del PIN. El enlace expirará en 24 horas. Si no establece el PIN dentro de las 24 horas, recibirá un correo electrónico de recordatorio con un enlace nuevo.

En la pantalla New PIN, ingrese un número de ocho dígitos, cuatro dígitos en cada casilla, en la primera fila. Vuelva a ingresarlo en la segunda fila. NOTA: El ATS presentará una explicación clara de la razón por la que no se acepta el PIN introducido.



5. Haga clic en New/Reset PIN para guardarlo. Recibirá un mensaje en el que se le informará que se cambió el PIN correctamente.

Una vez que haya establecido el PIN, puede utilizarlo para acceder al ATS en el centro del proveedor. Desde el dispositivo que su proveedor pone a su disposición para el uso del ATS, entre al Modo kiosk, escriba su PIN nuevo y seleccione Log In para registrar que su hijo entró al centro de cuidados o que salió de este.